# Риски этапа выявления требований

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование риска** | **Причина возникновения** | **Методы уменьшения риска** |
| Концепция проекта | Если лица, заинтересованные в проекте не имеют ясного мнения о том, что должен представлять собой продукт, то вероятность расползания границ системы возрастает | Разработайте документ об образе и границах продукта, который содержит бизнес-требования и используйте его при выработке решений о принятии или изменении требований |
| Время, затраченное на разработку требований | Жесткие сроки проекта заставляют разработчиков и пользователей пренебрегать разработкой требований и сразу переходить к кодированию | Собирайте статистику о времени и усилиях, затраченных на разработку требований в каждом проекте, и используйте ее для улучшения планирования следующего проекта |
| Полнота и корректность спецификации требований | Жесткие сроки проекта | Концентрируйтесь на определении пользовательских задач, используйте для определения потребностей пользователя наиболее понятные для него средства: сценарии использования, прототипы и т.п. |
| Определение нефункциональных требований | Основное внимание уделяется на функциональность продукта | Выясняйте у пользователей качественные характеристики продукта: надежность, производительность, простота использования и т.п. Документируйте эти требования и критерии их оценки в спецификации |
| Единство мнений пользователей относительно требований | Отсутствие или неполное согласование требований со всеми пользователями | Определите основных пользователей, сторонников продукта для получения нужного представительства. Удостоверьтесь, что вы полагаетесь на правильно выбранных людей, имеющих полномочия для принятия решений |

# Риски этапа анализа и спецификации требований

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование риска** | **Причина возникновения** | **Методы уменьшения риска** |
| Определение приоритетов требований | Не все требования имеют приоритет и приписаны к конкретной версии продукта | Определите приоритеты всех требований, оценивайте приоритет каждого нового требования по отношению к объему оставшейся работы |
| Незнакомые технологии, методы, инструменты | Недооценка времени на обучение работе с новыми технологиями, методами, инструментами | Выделяйте достаточное время на обучение работе с новыми технологиями, методами, инструментами |
| Понимание требований | Различия в интерпретации требований пользователями и разработчиками | Используйте опытных аналитиков требований, используйте прототипы и модели, представляющие требования с различных точек зрения и позволяющие выявить неясные и неопределенные требования |
| Неоднозначная терминология | Недостаточное знакомство с предметной областью, недостаточная квалификация пользователей | Разработайте словарь определения бизнес и технических терминов. Создайте словарь данных, определяющий элементы и структуры данных. Проведите экспертизу спецификации для общего понимания ключевых терминов и концепций |
| Неутвержденные требования | Недостаток времени | Выделите время и ресурсы на совместную экспертизу требований, согласование и утверждение спецификации |

# Риски управления требованиями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование риска** | **Причина возникновения** | **Методы уменьшения риска** |
| Изменение требований | Изменение понимания пользователями и разработчиками решаемых системой задач, изменения в деловой среде, техническом, программном обеспечении | Для уменьшения расползания границ проекта используйте документ, описывающий его концепцию. Активное участи пользователей в выявлении требований, контроль качества требований уменьшают вероятность изменений требований, проектируйте легко модернизируемую систему |
| Процесс изменения требований | Не документированность процесса изменения | Разработайте, документируйте, утвердите и контролируйте процесс внесения изменений |